

EL PRÓXIMO MARTES 31 DE OCTUBRE SE CELEBRA EL DÍA MUNDIAL DEL AHORRO

## LOS ESPAÑOLES DEDICAN EL 60% DE SU PRESUPUESTO ANUAL AL PAGO DE LAS FACTURAS DEL HOGAR

CAMBIARSE A LOS PROVEEDORES MÁS BARATOS PERMITE AHORRAR HASTA 3.300€/AÑO

- Cada familia gasta una media de 18.461 euros en pagar facturas del hogar: si se eligen los proveedores más baratos, esta cifra puede recortarse en un 6,3%, cifra que sube hasta el 17,88% si se tenían contratadas las tarifas más caras<sup>1</sup>
- Los hogares de Illes Balears (66,37%), Melilla (64,44%), Canarias (61,80%) y la Comunidad de Madrid (61,55%) son los que dedican una mayor parte de su presupuesto anual al pago de facturas del hogar<sup>1</sup>
- Castilla-La Mancha (hasta un 19,54%), Murcia (19,26%), Extremadura (19%) y Galicia (18,62%) son las comunidades autónomas donde más se puede recortar el gasto en facturas del hogar si se cambia a los proveedores más baratos<sup>1</sup>
- Más de 2,1 millones de familias (el 11,6% de los hogares) han tenido retrasos en el pago de facturas en el último año, un 17,2% más que hace una década<sup>2</sup>

**Madrid, 27 de octubre de 2023.** Hacer frente a 12 facturas esenciales de una vivienda supone un gasto de 18.461 euros al año, una cifra que equivale al 58,48% del presupuesto anual de un hogar. Esta cantidad podría recortarse un 6,3% si se eligen los proveedores más baratos, cifra que podría subir hasta el 17,88% si se tenían contratadas las tarifas más caras<sup>1</sup>. Así lo asegura un análisis realizado por Kelisto.es, la web del ahorro, en el que se analiza el coste máximo, medio y mínimo que generan en un hogar 12 servicios esenciales: seguro de coche, seguro de salud, seguro de vida, seguro de moto y seguro de hogar; fibra óptica y dos líneas de móvil; hipotecas, cuentas bancarias, préstamos y tarjetas; y electricidad y gas.

El ahorro que se puede lograr eligiendo los proveedores más baratos varía notablemente en función del producto/servicio del que se trate: el mayor margen para recortar los gastos se encuentra en las cuentas bancarias, con un ahorro máximo del 100%, lo que equivale a 240 euros al año. Tras este producto financiero básico, figuran los seguros de moto (hasta un 66,1% de ahorro), los paquetes de fibra y móvil (hasta un 64%), los seguros de vida (hasta un 61,4%) y los seguros de hogar (hasta un 52,6%)<sup>1</sup>.

*“En cifras absolutas, eso sí, el panorama cambia: las mayores opciones de ahorro están en las hipotecas (hasta 828 euros al año), los paquetes de fibra y móvil (hasta 575 euros al año), los seguros de coche (hasta 352 euros) y las tarjetas de crédito (hasta 283 euros), seguidos de la electricidad (hasta 249 euros) y las cuentas bancarias (hasta 240 euros)”<sup>1</sup>, explica la portavoz de Kelisto.es, Estefanía González.*

## ¿CUÁNTO SE PUEDE AHORRAR AL AÑO EN CADA FACTURA DEL HOGAR CAMBIANDO DE PROVEEDOR?

PRODUCTO	AHORRO MEDIO (en euros/año)	AHORRO MÁXIMO (en euros/año)	TASA DE AHORRO MEDIO (en %)	TASA DE AHORRO MÁXIMO (en %)
Seguros de coche	85,3	352	32,9	67,0
Seguros de salud	36,24	111,96	4,5	12,8
Seguros de vida	17,6	27	50,9	61,4
Seguros de moto	72,68	175,18	44,7	66,1
Seguros de hogar	73,49	188	30,2	52,6
Fibra y móvil (2 líneas)	240,98	575,4	42,7	64,0
Hipotecas	187,92	828,12	2,1	9,2
Cuentas	181	240	75,6	100,0
Préstamos	54,6	134,16	1,7	4,1
Tarjetas	88,56	282,84	2,5	8,1
Electricidad	61,8	249	11,1	33,5
Gas	58,44	136,56	10,1	22,1
<b>TOTAL/MEDIA</b>	<b>1.158,61</b>	<b>3.300,22</b>	<b>25,7</b>	<b>41,7</b>

*Fuentes: análisis de Kelisto.es, con datos propios y cálculos realizados entre el 02/10/2023 y el 10/10/23. Todo el detalle y la metodología pueden consultarse en el anexo adjunto.*

## IMPACTO DEL GASTO EN FACTURAS Y MARGEN DE AHORRO POR CC.AA

La variación del precio de algunos bienes básicos (como la vivienda) y de factores que influyen en el coste de algunos servicios (como la siniestralidad, en el caso de los seguros), sumado a la diferencia de ingresos por regiones, hace que el **impacto de las facturas del hogar en el presupuesto familiar** varíe de una región a otra. **Illes Balears** se lleva la palma: en la región, el **gasto en facturas básicas** (23.720€/año) representa el **66,37% del presupuesto** anual de un hogar. Tras ella se sitúan **Melilla (64,44%)**, **Canarias (61,80%)** y la **Comunidad de Madrid (61,55%)**. En el extremo contrario se encuentran la Región de Murcia (47,43%), Ceuta (51,39%) y la Comunidad Foral de Navarra (51,90%)<sup>1</sup>.

### ¿QUÉ % DEL GASTO DE LAS FAMILIAS SE DESTINA AL PAGO DE LAS PRINCIPALES FACTURAS? (de mayor a menor esfuerzo)

	GASTO (en €/año)	GASTO EN FACTURAS DEL HOGAR(en €/año)	% DESTINADO AL PAGO DE FACTURAS
Islas Baleares	35.736,49	23.719,75	66,37
Melilla	28.273,64	18.220,86	64,44
Canarias	27.489,84	16.987,52	61,80
Comunidad de Madrid	36.197,93	22.281,46	61,55
Andalucía	29.509,58	17.813,68	60,37

# NOTA DE PRENSA

kelisto

Cataluña	33.084,98	19.578,06	59,18
<b>MEDIA NACIONAL</b>	<b>31.567,71</b>	<b>18.461,02</b>	<b>58,48</b>
Extremadura	26.634,72	15.351,74	57,64
Aragón	31.480,70	17.935,36	56,97
Castilla-La Mancha	27.632,73	15.682,31	56,75
Cantabria	28.965,13	16.290,65	56,24
Galicia	31.115,19	17.058,98	54,83
Principado de Asturias	29.251,91	16.023,58	54,78
Comunitat Valenciana	29.969,08	16.328,97	54,49
País Vasco	35.454,96	19.081,07	53,82
Castilla y León	29.850,00	15.836,61	53,05
La Rioja	29.320,94	15.540,57	53,00
Comunidad Foral de Navarra	35.029,48	18.180,94	51,90
Ceuta	32.291,31	16.594,80	51,39
Región de Murcia	31.456,52	14.920,85	47,43

Fuentes: análisis de Kelisto.es, con datos propios y cálculos realizados entre el 02/10/2023 y el 10/10/23. Todo el detalle y la metodología pueden consultarse en el anexo adjunto.

Del mismo modo, el **margen de ahorro** que se puede llegar a conseguir eligiendo los proveedores más baratos varía entre regiones. **Castilla-La Mancha** es la comunidad autónoma donde más se puede ahorrar (hasta un 19,5% del gasto en facturas), seguida de la **Región de Murcia** (19,26%), **Extremadura** (19%) y **Galicia** (18,62%). Por el contrario, las regiones donde el recorte en gastos sería menor son Illes Balears (hasta un 15,38%), Melilla (hasta un 16,19%) y la Comunidad de Madrid (hasta un 16,42%)<sup>1</sup>.

**¿QUÉ % DEL GASTO DE UNA FAMILIA SE PODRÍA AHORRAR ELIGIENDO LOS PROVEEDORES MÁS BARATOS? (de mayor a menor en % de ahorro máximo respecto a los gastos en facturas)**

	¿Qué AHORRO MÁXIMO puede conseguir una familia si se eligen los proveedores más baratos? (€/año)	¿Qué % del GASTO TOTAL de una familia se puede ahorrar si se eligen los proveedores más baratos?	¿Qué % del GASTO EN FACTURAS de una familia se puede ahorrar si se eligen los proveedores más baratos?
Castilla-La Mancha	3.064,50	11,09	19,54
Región de Murcia	2.873,66	9,14	19,26
Extremadura	2.917,18	10,95	19,00
Galicia	3.175,74	10,21	18,62
La Rioja	2.882,10	9,83	18,55
Cantabria	3.013,38	10,40	18,50
Principado de Asturias	2.963,82	10,13	18,50
Castilla y León	2.906,98	9,74	18,36
Canarias	3.092,74	11,25	18,21

# NOTA DE PRENSA

# kelisto

MEDIA NACIONAL	3.300,2	10,45	17,88
Comunitat Valenciana	2.918,22	9,74	17,87
Aragón	3.102,78	9,86	17,30
Comunidad Foral de Navarra	3.139,18	8,96	17,27
País Vasco	3.267,34	9,22	17,12
Andalucía	3.047,50	10,33	17,11
Ceuta	2.830,82	8,77	17,06
Cataluña	3.221,46	9,74	16,45
Comunidad de Madrid	3.659,26	10,11	16,42
Melilla	2.950,62	10,44	16,19
Islas Baleares	3.647,46	10,21	15,38

Fuentes: análisis de Kelisto.es, con datos propios y cálculos realizados entre el 02/10/2023 y el 10/10/23. Todo el detalle y la metodología pueden consultarse en el anexo adjunto.

*“La presión que ejerce el gasto en facturas del hogar sobre el presupuesto familiar tiene serias consecuencias, como el retraso en el pago de estos servicios básicos. A día de hoy, más de 2,1 millones de hogares reconoce no poder pagar a tiempo sus recibos: se trata del 11,6% del total, una tasa que ha crecido un 17,2% en la última década<sup>2</sup>. En este contexto (y si no queremos prescindir de ninguno de los servicios básicos de un hogar), la única solución pasa por cambiar de proveedor en busca de la oferta más barata del mercado, una operación que, en la mayoría de los casos, es 100% gratuita, se efectúa en pocos días (o incluso horas) y para la que tan solo hace falta disponer de un dispositivo conectado a Internet”, detalla González.*

## CAMBIAR DE PROVEEDORES EN EL HOGAR: CUÁNTO SE TARDA Y CUÁNTO CUESTA

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Ahorro, que tiene lugar el 31 de octubre, Kelisto.es ha elaborado una guía que explica cómo y cuánto se tarda en cambiar de proveedor de las facturas del hogar:

### SEGUROS

Desde enero de 2016, el **plazo para cancelar una póliza** de seguro en nuestro país es de **un mes**, aunque se mantiene el plazo de dos meses que tiene la aseguradora para comunicar cambios en las condiciones de la póliza o la intención de no renovarla. Aunque, en la mayoría de los casos, basta con informar a la compañía de forma telefónica sobre la intención de dar de baja la póliza, conviene comunicar la renuncia por escrito, o bien, consultar con la aseguradora cuál es su procedimiento habitual para estos casos.

**Más información >> Cambiar de compañía de seguros: cuánto se tarda y cuánto cuesta.**

## TELEFONÍA MÓVIL

El plazo previsto para el cambio de compañía de telefonía por la legislación vigente es de **un día hábil** desde el momento que el usuario llega a un acuerdo con el nuevo operador, aunque en los casos en los que la SIM debe mandarse por correo el proceso puede retrasarse hasta que se reciba la nueva tarjeta. Recuerda que los plazos se miden en días hábiles, de modo que si solicitas el cambio un viernes deberás esperar al lunes siguiente para que se haga efectivo. Si has solicitado una portabilidad (es decir, si quieres conservar tu número de teléfono), tu compañía recibirá la petición por parte del nuevo operador y tramitará la baja de los servicios de forma automática. En este caso, el cambio de operador se realiza entre las 02:00 am y las 06:00 am y en ningún momento te quedarás sin servicio. Si no has solicitado portabilidad, pero tenías los servicios contratados con otro operador, tendrás primero que darte de baja primero con tu compañía actual, no basta con contratar la nueva para que se cancele la anterior tarifa.

## FIJO E INTERNET

Los usuarios pueden cambiar de compañía de telefonía fija en **un solo día laborable solicitando la portabilidad**, que permite irse a otra operadora gratuitamente conservando el número. Sin embargo, en el caso de **paquetes de banda ancha con telefonía fija**, el plazo máximo suele ser de **siete días**, ya que los operadores –tanto el que pierde el cliente como el que lo gana– han de realizar trabajos extraordinarios en la central telefónica para proveer el servicio de banda ancha. En el caso de la portabilidad fija, el operador que gana el cliente está obligado a informar al usuario del día límite para cancelar su portabilidad. Para hacerlo, deberá dirigirse a él y no a la compañía que tenía en un principio. Recuerda, eso sí, que algunas compañías pueden cobrarte un extra por los servicios ya prestados si cancelas la portabilidad a la nueva línea una vez finalizado el plazo que estipula el operador para cancelarla sin cargos.

**Más información >> Cambiar de operador de telefonía e Internet: cuánto se tarda y cuánto cuesta.**

## HIPOTECAS

### ¿Qué pasos hay que dar para cambiar una hipoteca de banco?

Desde la entrada en vigor de la nueva ley hipotecaria, estos son los pasos que debes dar para cambiar una hipoteca de banco mediante subrogación.

- **Busca una oferta más atractiva que la que ya tienes:** para ello, puedes utilizar un comparador de subrogación de hipotecas, aunque recuerda que en nuestros comparadores de hipotecas fijas e hipotecas variables también encontrarás las ofertas de aquellas entidades que no tienen una propuesta específica para quienes buscan cambiar su hipoteca de banco.
- Cuando aceptes la oferta que más te interese, **tu nuevo banco deberá comunicarle a tu entidad actual que quieres hacer una subrogación** de hipoteca y esta tendrá un plazo de siete días naturales para certificarle el importe que se va a subrogar.
- Una vez comunicada esta información, **el banco del que todavía eres cliente tendrá 15 días naturales para presentarle una contraoferta**, pero si tú no la aceptas, pasado ese tiempo se procederá a realizar la subrogación y ya podrás cambiar tu hipoteca de banco.

Recuerda que también puedes cambiar tu hipoteca de banco **cancelando tu préstamo actual y abriendo uno nuevo**. La operación es algo más cara que la subrogación, pero algunas entidades solo te darán esta opción si quieres llevarte tu hipoteca con ellas. Por otro lado, no olvides que -desde la entrada en vigor de las ayudas del Gobierno a las hipotecas- **cambiar de banco tu hipoteca para pasar de tipo variable a fijo** es una operación que te saldrá totalmente **gratis**.

## **¿Cuánto cuesta cambiar una hipoteca de banco?**

Para calcular cuánto cuesta cambiar una hipoteca de banco tendrás que sumar tres tipos de gastos por subrogación: los **costes administrativos** (desde que entró en vigor de la ley hipotecaria de 2019, el cliente ya solo tiene que asumir los gastos de tasación, mientras que los de notaría, registro y gestoría recaen sobre el banco), la **comisión por subrogación** (no todos los bancos la cobran, está limitada por ley y varía en función de si tu hipoteca es fija o variable) y la **comisión de apertura de la nueva hipoteca** (podría cobrártela el banco al que vayas a llevarte tu hipoteca, aunque es muy poco habitual).

Con todo esto en mente, para calcular cuánto cuesta cambiar una hipoteca de banco debes tener en cuenta que todos los **gastos de subrogación de hipoteca dependen de varias cuestiones**:

- **La finalidad de la subrogación de la hipoteca:** cambiar tu hipoteca de banco puede servirte para mejorar las condiciones de tu préstamo o para cambiar una hipoteca variable por una fija. En función de cuál sea tu objetivo, las comisiones que podría aplicarte el banco por transferir tu hipoteca tienen unas limitaciones distintas.
- **La fecha en la que se firmó tu hipoteca:** las distintas normativas de los últimos años han ido cambiando los límites de la comisión de subrogación.
- **La política de comisiones que aplique tu banco:** lo normal es que todos los bancos te cobren una comisión por llevar tu hipoteca a otro banco si la ley se lo permite, aunque podrías encontrarte con alguno que no lo haga.

## **CUENTAS BANCARIAS**

Desde la entrada en vigor en 2019 de la ley de traslado de cuentas de pago, cambiar una cuenta de banco solo requerirá que hagas **un trámite: facilitar a tu nueva entidad el antiguo número de tu cuenta, algunos datos personales y todos los pagos y cobros que quieras llevarte**. El resto de trámites para que esta portabilidad bancaria se haga realidad serán responsabilidad de tu nuevo banco, que te tendrá que pedir al antiguo -en un plazo máximo de dos días- un listado con las transferencias y domiciliaciones habituales que tenías, una transferencia de tus ahorros y el cierre de tu antigua cuenta. Con todo eso hecho y toda la información en su poder, tu nuevo banco tendrá cinco días para asegurarse de que tus pagos y transferencias se trasladan correctamente a tu nueva cuenta. Estos trámites son mucho más sencillos para el cliente de lo que lo eran antes de 2019 y, con nueva forma de cambiar de banco una cuenta, tendrás la garantía de que -por ley- el proceso **no se alargará más de 12 días**, que son el resultado de sumar:

- Los dos días que tiene tu nueva entidad para pedir información a la antigua y que esta cierre tu cuenta.
- Los cinco días que tiene tu antiguo banco para hacer lo que le pide el nuevo.

# NOTA DE PRENSA

kelisto

- Y los cinco días que tiene tu nuevo banco para asegurarse de que todo funciona a la perfección.

**Más información >> Cómo cambiar de banco**

## ELECTRICIDAD Y GAS

Para cambiar de compañía energética, lo único que tienes que hacer es **ponerte en contacto con la nueva empresa con la que quieras contratar** y ella se encargará de los trámites. Solo deberás **enviar el contrato firmado junto con la documentación que te soliciten**: normalmente es suficiente con el DNI, los datos bancarios para la domiciliación de los pagos y los datos del suministro, es decir, el código CUPS que aparece en las facturas y que identifica cada punto de suministro de energía. El cambio de compañía se produce entre 15 y 20 días después de la solicitud. Cabe recordar que el cambio de compañía no implica cortes en el suministro. Este cambio tampoco te supondrá ningún coste adicional, a no ser que tengas alguna cláusula de permanencia con tu actual comercializadora. Es recomendable que revises tu contrato para comprobar que no tienes ningún compromiso de permanencia, aunque son cada vez menos habituales.

Si cuentas con permanencia, hay límites a lo que cada compañía puede cobrarte por 'abandonarles' la cifra a pagar no puede superar el 5% de la energía que se estima que ibas a consumir hasta el fin del periodo contratado.

**Más información >> Cambiar de compañía de luz y de gas: cuánto se tarda y cuánto cuesta**

## FUENTES Y METODOLOGÍA

1. Análisis de Kelisto.es, con datos propios y cálculos realizados entre el 02/10/2023 y el 10/10/23 en relación a los precios mínimos, medios y máximos de 12 servicios/facturas del hogar (seguros de coche, salud, vida, hogar y moto; Internet + dos líneas de móvil; hipoteca, cuenta corriente, préstamo y tarjeta; y electricidad y gas) . Las fuentes específicas y la metodología utilizadas pueden consultarse en **detalle en el anexo adjunto**. En las tablas por comunidades autónomas se han personalizado los datos por CC.AA para las dos facturas cuyo importe varía más en función del lugar de residencia: 1. Hipotecas: se utiliza el importe medio de una hipoteca por CC.AA, según los datos del INE (datos de julio de 2023, últimos disponibles a cierre de este análisis). 2. Seguros de coche: se cambia el lugar de residencia del perfil medio usado en las tarificaciones de seguros de coche; para cada CC.AA se usa como lugar de residencia la ciudad con más población de cada CC.AA. Los datos sobre el gasto total al año de un hogar se extraen de la *Encuesta de Presupuestos Familiares del Instituto Nacional de Estadística (INE) de 2022 (últimos datos disponibles)*.

2. Encuesta Continua de Hogares y Encuesta de Condiciones de Vida del INE (últimos datos disponibles, correspondientes a 2022).

## SOBRE KELISTO.ES

Con más de 10 años de recorrido en el mercado español, Kelisto.es es uno de los comparadores online más grandes del panorama nacional. Nuestro objetivo es ayudar a los consumidores a ahorrar dinero en las facturas del hogar con ofertas personalizadas de distintos servicios:

# NOTA DE PRENSA

kelisto

- **Telecomunicaciones:** telefonía móvil e Internet
- **Seguros:** seguros de coche, de moto, de salud, de hogar y de vida
- **Finanzas personales:** hipotecas, cuentas bancarias, préstamos, tarjetas y depósitos
- **Energía:** electricidad y gas

Kelisto.es ofrece un servicio online gratuito e independiente, con información útil, veraz e imparcial. Para ello, facilita a sus usuarios:

- **Procesos de ayuda** en los que, con ayuda de nuestros expertos y de la tecnología, seleccionamos para ti solo aquellas ofertas o productos que realmente se adaptan a lo que necesitas, al mejor precio.
- **Herramientas de comparación** objetivas y fáciles de usar que permitan comparar un gran número de productos en un único lugar y elegir aquel que mejor se adapte a las necesidades de cada consumidor.
- **Contenido de calidad** imparcial, didáctico y elaborado por expertos para ayudarte a hacer grande la letra pequeña de los productos y servicios que comparamos.

Visítanos en [www.kelisto.es](http://www.kelisto.es)

## PARA MÁS INFORMACIÓN:

**Estefanía González** Directora de Comunicación y Contenido

- [estefania.gonzalez@kelisto.es](mailto:estefania.gonzalez@kelisto.es) - [prensa@kelisto.es](mailto:prensa@kelisto.es)
- Teléfono: 661 30 48 29